

## SIE HABEN EINEN NOTFALL?

## WIR KÜMMERN UNS VOR, WÄHREND ODER NACH IHREM CAMPINGURLAUB.



### Sie haben Fragen zu Ihrem Versicherungsvertrag und dessen Leistungen?

- Montag bis Donnerstag von 08.00 – 17.00 Uhr und Freitag von 08.00 – 16.00 Uhr
- Tel: +49 (0)89- 55 987 8432
- E-Mail: [jahnpundpartner@europ-assistance.de](mailto:jahnpundpartner@europ-assistance.de)

### Sie hatten einen Schaden?

- Sie haben Fragen zur Schadenabwicklung?  
Tel.: +49 (0)89-55 987 8301  
Montag bis Donnerstag von 08.00 – 17.30 Uhr und Freitag von 08.00 – 16.00 Uhr

### So reichen Sie Ihren Schaden ein!

Per E-Mail an: [leistung@europ-assistance.de](mailto:leistung@europ-assistance.de)  
Postalisch:  
Europ Assistance Services GmbH  
Adenauerring 9  
81737 München

## Diese Unterlagen benötigen wir von Ihnen:

### Allgemein:

- Ihre Vertrags- oder Kundennummer bei der Europ Assistance
- Buchungsbestätigung des Vertragspartners inklusive Angabe des Selbstbehalts im Schadenfall (z.B. Mietvertrag)

### Zusätzlich bitten wir Sie je nach Vertrag, folgende Unterlagen einzureichen:

### Selbstbehalt-Senker:

- Schilderung des Schadens inkl. Schadenort, Uhrzeit und Aufstellung der beschädigten Teile (inklusive Foto)
- Kopie des Übergabe- und Rückgabeprotokolls
- Abrechnungsbescheid des Vermieters unter Angabe des gezahlten Selbstbehalts (Kostenvoranschlag oder Reparatur-Rechnung)
- Bankverbindung

### Reiserücktritt-/Reiseabbruch:

- Im Falle einer Stornierung, die Stornokostenrechnung
- Nachweis über die Zahlung
- Nachweis über den Grund der Stornierung oder des Abbruchs der Reise (z.B. ärztlichen Bescheinigung auf unserem Vordruck)
- Nachweis über die Höhe der nicht in Anspruch genommenen Leistungen
- Nachweis über Mehrkosten der Rückreise
- Nachweis über die Mehrkosten des verlängerten Aufenthaltes

### Reisegepäck:

- Liste aller abhanden geratenen Sachen bestätigt durch die Polizei (z.B. Kopie der polizeilichen Anzeige) nebst Anschaffungspreis
- Bei Beschädigungen: Bescheinigung über Anzeigen der Schäden beim Beförderungsunternehmen oder Beherbergungsbetrieb

### Interieur:

- Ausführlicher Schadensbericht inklusive Nachweise (Fotos des Schadens)
- Abrechnungsbescheid des Fahrzeugvermieters (Kostenvoranschlag/Reparaturrechnung)